

PRESSEMITTEILUNG

Bayerischer Qualitätspreis

IDS Qualität ausgezeichnet

Kleinostheim, 18. März 2015. Die IDS Logistik GmbH, Kleinostheim, ist Gewinner des Bayerischen Qualitätspreises 2015. Am gestrigen Abend zeichneten Franz Josef Pschierer, Staatssekretär im Bayerischen Staatsministerium für Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie und Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Horst Wildemann vom Forschungsinstitut Unternehmensführung, Logistik und Produktion der TU München in einem Festakt die größte deutsche Stückgutkooperation aus. Das Bayerische Staatsministerium für Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie würdigt mit dem Preis Unternehmen für ihre herausragenden Qualitätsstandards und -konzepte. IDS ist das erste Stückgutunternehmen, das diese hochkarätige Auszeichnung erhält.

Bei der offiziellen Preisverleihung in der Münchener Residenz nahmen IDS Geschäftsführer Dr. Michael Bargl, Qualitätsbeauftragter Jochen Bauer und IDS Beiratsmitglied Gianluca Crestani die Auszeichnung entgegen. „Der Gewinn des Bayerischen Qualitätspreises erfüllt uns mit großem Stolz und wir freuen uns sehr über das eindrucksvolle Juryurteil. Es zeigt, dass wir mit unserer 2012 gestarteten Qualitätsoffensive, die sich in vielfältigen Einzelmaßnahmen wiederfindet, den richtigen Weg eingeschlagen haben. Beflügelt durch die Auszeichnung werden wir diesen Weg mit Entschlossenheit weitergehen“, freut sich Dr. Michael Bargl.

Herausragendes Qualitätsmanagement

Die Expertenjury unter dem Vorsitz von Prof. Dr. Dr. Wildemann und Fachleuten aus den Bereichen Wissenschaft, Industrie, Handel, Handwerk, Dienstleistung und Gemeinden, bescheinigte IDS herausragende Leistungen. Bewertet wird in dem Wettbewerb das gesamte Qualitätsmanagement eines Unternehmens von der Qualitätsstrategie, Qualitätspolitik und der Mitarbeiterführung, über das Controlling des Qualitätsmanagements, der Qualität der Forschung und Entwicklung bis hin zur Qualität der Leistungserbringung.

Bereits seit vielen Jahren arbeitet IDS mit einem dreistufigen Qualitätskonzept. Die Basis bildet die Bewertung und Überwachung der IDS Dienstleistungen mittels täglicher, wöchentlicher und monatlicher Statistiken. So wird beispielsweise die tägliche Zustelleistung der 45 Franchisenehmer und ihrer rund 2.600 Zustelltouren auf Basis der Scannung der transportierten Güter gemessen.

Weiter auditiert das vierköpfige Team für Qualitätsmanagement aus der Systemzentrale alle 45 Depots zweimal pro Jahr – einmal angekündigt und einmal unangekündigt. IDS lässt außerdem regelmäßig sein Qualitätsmanagement durch den TÜV Rheinland auditieren, ergänzt durch weitere Zertifizierungen wie beispielsweise nach dem International Featured Standard Logistics (IFS). IDS weite Schulungsprogramme und Webinare halten die Mitarbeiter stets auf dem aktuellen Wissensstand. Und in der dritten Stufe werden Anreize und Incentives durch betriebsinterne Qualitätsrankings, Auslobung des IDS internen Qualitätspreises sowie Bonus- bzw. Maluszahlungen auf Basis der erreichten Qualitätswerte gesetzt.

Mitarbeiter und Innovationen sind der Schlüssel zum Erfolg

„Präzise Logistik erfordert ein hervorragend funktionierendes Netzwerk und Menschen, die dieses Netzwerk kompetent, verantwortungsbewusst und mit verlässlicher Qualität bis ins kleinste Detail mit Leben erfüllen. Das bringen wir auch in unserem 2013 neu entwickelten Claim „Logistik. Von Menschen gelebt.“ zum Ausdruck“, erklärt Dr. Michael Bargl.

IDS hat hierfür klare Führungsleitlinien und Führungskräfte trainings sowie regelmäßige Feedbackgespräche – sowohl von Vorgesetzten zu Mitarbeitern wie auch umgekehrt – entwickelt. Weiter werden jährlich klare Ziele auf Mitarbeiter Ebene gemeinsam von Vorgesetzten und Mitarbeitern erarbeitet. Kundenzufriedenheitsanalysen, ein onlinebasiertes Wissens-Informationen-System, das allen Mitarbeitern des IDS und der Partnerunternehmen zugänglich ist, sowie „offene Türen“ über alle Hierarchieebenen ergänzen die Qualitätspolitik.

„Kreativität ist kein Zufall, sondern braucht Struktur“, sagt Dr. Michael Bargl. Ob Produktentwicklung, Prozessgestaltung oder neue IT-Systeme – damit Innovationen nicht auf der Strecke bleiben und gute Ideen auch Wirklichkeit werden, gibt es bei IDS eine klare Innovationsstrategie.

Seit drei Jahren entwickelt die Stückgutkooperation gezielt Innovationen im Rahmen eines integrierten Projektmanagements und nach exakt definierten Vorgehensweisen. Die positiven Effekte des strukturierten Vorgehens spürt IDS deutlich: „Wir stellen realistischere Zeitpläne auf und setzen unsere Projekte im IDS System von der ersten Idee bis zur Erfolgsmessung nach Implementierung zeitnah und pünktlich um. Zusätzlich ist der Zielerreichungsgrad deutlich gestiegen. Das heißt, Kundennutzen und Effizienzsteigerung wird exakt geplant und gemessen“, so Dr. Michael Bargl. Umgekehrt wird auch frühzeitig erkannt, wenn Projekte nicht sinnvoll sind oder sich nicht realisieren lassen.

Bayerischer Qualitätspreis

Der Bayerische Qualitätspreis ist eine gemeinsame Initiative des Bayerischen Wirtschaftsministeriums und der Technischen Universität München. Um den Bayerischen Qualitätspreis können sich Unternehmen nicht selbst bewerben, sondern werden von den Industrie- und Handelskammern oder von Wirtschaftsverbänden vorgeschlagen. Die IDS Logistik GmbH wurde auf Initiative der IHK Aschaffenburg nominiert. Es folgt ein zweistufiges Auswahlverfahren. Im ersten Schritt müssen die Unternehmen einen detaillierten Fragenkatalog mit rund 100 Fragen zum Qualitätsmanagement in den verschiedenen Bereichen beantworten. Auf dieser Basis entscheidet die Expertenjury, welche Unternehmen in die engere Wahl kommen. Der zweite Schritt ist ein Audit in den Räumen des Bewerbers, bei dem sich die Jury vergewissert, ob die Umsetzung des Qualitätskonzepts den Angaben des Unternehmens entspricht.

IDS Logistik GmbH – Das Stückgut-Netzwerk in Deutschland

Die IDS Logistik GmbH ist mit 45 Standorten, 12 Millionen Sendungen (2014) und 6.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die größte Stückgutkooperation in Deutschland. Transporte ins europäische Ausland realisiert IDS über die Landesgesellschaften seiner Franchisenehmer sowie ausgewählte Europapartner. Mit innovativen Produkten, hohen einheitlichen Qualitätsstandards und umfassendem Service hat sich IDS einen Namen gemacht. Das Full-Service-Angebot reicht von der Beschaffung über Lagerung und Distribution bis hin zum Retourenmanagement. Neben dem B2B-Segment bedienen die IDS Partner auch die speziellen Bedürfnisse im B2C-Versand, der durch den Internethandel enorme Zuwachsraten verzeichnet.

IDS Pressestelle:

Karen Desch
Saaläckerstraße 8
63801 Kleinostheim
Telefon: +49 (0)6027-40903-504
Fax: +49 (0)6027-40903-90504
E-Mail: karen_desch@ids-logistik.de
www.ids-logistik.de